

THE_Bのクリスマスケーキお買い上げの皆さまへ

— 受け取り方法・配送・注意事項について —

【キャンセル・返金ポリシー】

■ キャンセル・返品

当店の商品は食品（冷凍ケーキ）のため、ご注文確定後の変更・キャンセルはお受けできません。お支払い完了（注文確定）をもって販売契約が成立いたしますので、内容にお間違いがないか十分ご確認のうえでご注文ください。

ただし、以下の場合に限り、当店にて確認のうえ、適切に対応いたします。

- ・ご注文内容と異なる商品が届いた場合
- ・商品の破損・欠陥・配送ミスなど、当店の責任による不備が確認された場合

その際は、商品到着後3日以内にご連絡をお願いいたします。

状況を確認のうえ、代替品の再発送または返金対応をさせていただきます。

※万が一、破損や欠陥など当店の責任による不備が確認された場合は、必ずお写真を撮影のうえお送りください。

※冷凍・冷蔵食品の性質上、開封済み・解凍後の商品や、お客様の保管状態に起因する品質変化については、返品・返金の対象外となります。

※輸送中の揺れや衝撃などにより、ケーキの一部装飾が崩れる場合がございますが、商品の品質に大きな影響がない範囲として、返品・返金の対象外とさせていただきます。

※ご連絡期限を過ぎた場合や、お客様都合による返品・返金のご要望には対応いたしかねます。

また、以下の場合も返金・再発送の対象外となります。

- ・店舗受け取りにおいて、指定の日時にお受け取りがなかった場合
- ・配送において、お客様のご不在等により商品が返送となった場合

■ 返金ポリシー

返金が発生する場合（当店の責任による誤配送・不良品など）には、原則としてクレジットカード決済の取り消し処理または再決済による返金を行います。現金での返金は原則対応しておりません。

返金処理の完了には、カード会社の処理状況により1~2週間程度かかる場合があります。

【店頭受け取り】

- ・ご注文時に選択された店舗でのみお受け取り可能です。
- ・別店舗でのお受け取り変更はお受けできません。
- ・受け取り可能時間内にご来店ください。

▼THE_B 表参道

〒107-0062 東京都港区南青山5-10-2 第2九曜ビル1F

03-6805-0587

10:00 - 19:30 (年末年始除く)

▼THE_B 中目黒

〒153-0051 東京都目黒区上目黒1-16-6 ナチュラルスクエアビル1F

03-6303-0882

10:00 - 19:30 (年末年始除く)

【配送】

ご予約商品は、12月20日～25日の期間内に順次発送いたします。

発送準備が整い次第、メールにてご連絡いたします。

ご注文時に、**必ずご希望の「お届け日」および「お届け時間帯」**をご指定ください。

※天候や交通事情、配送業者の混雑状況により、希望日にお届けできない場合がございます。あらかじめご了承ください。

【プライバシーポリシー】

1.個人情報の取り扱い

お客様の個人情報は、商品発送およびお問い合わせ対応の目的以外では使用いたしません。

当社の個人情報保護方針に基づき、適切に管理いたします。

2.第三者提供の有無

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

お客様の事前の同意がある場合

法令に基づき開示が必要とされる場合

商品配送等を委託する業者（運送会社など）に必要な範囲で提供する場合

※上記以外の第三者提供は一切行っておりません。

3.個人情報の安全管理

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、漏えい等を防止するために、適切な安全管理措置を講じます。

特に、当サイト（Squareオンラインストアを含む）では、SSL（Secure Socket Layer）による暗号化通信を採用し、

入力された情報を安全に送信できるよう管理しています。

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、漏えい等を防止するために、適切な安全管理措置を講じます。

特に、当サイト（Squareオンラインストアを含む）では、SSL（Secure Socket Layer）による暗号化通信を採用し、

入力された情報を安全に送信できるよう管理しています。

4.お問い合わせ窓口

販売や商品に関するお問い合わせは、

[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。

受付時間：平日10:00～18:00

（土日祝日・年末年始を除く）

※内容を確認のうえ、順次ご返信いたします。

※休業日中にいただいたお問い合わせは、翌営業日以降の対応となります。

【利用規約】

第1条(ご注文の成立)

本規約は、当社が提供する当サイト上のすべてのサービスに適用されます。

お客様は、本規約に同意した上で商品の注文・購入を行うものとします。

当サイト上でお客様が注文手続きを完了し、「注文完了」画面が表示された時点で、当社とお客様との間に売買契約が成立します。

クレジットカード決済が承認されない場合、または当社が不正な注文と判断した場合には、ご注文をお断りすることがあります。

お支払いは、当サイトにて指定するSquare決済（クレジットカード）に限ります。

ご注文時に決済処理を行い、決済完了をもってお支払いが確定します。

第2条（禁止事項）

お客様は、当サイトの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

1.虚偽の内容での注文や登録を行う行為

2.転売や営利目的での購入・再販売

3.当社または第三者の権利・利益を侵害する行為

4.当サイトの運営を妨害する行為

5.法令または公序良俗に反する行為

6.その他、当社が不適切と判断する行為

第3条(配送および引き渡し時期)

商品は、冷凍便にてお届けいたします。

ご注文確定後、各商品ページに記載の期間内に発送いたします。

"天候、交通事情、配送業者の都合等により、配送が遅延する場合があります。

これによりお客様に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。"

第4条(免責事項)

"当社は、当サイトに掲載する情報の正確性・完全性について万全を期しておりますが、

誤りが生じる場合があり、それによりお客様に損害が発生しても責任を負いません。"

当社は、サーバ障害、通信回線トラブル、自然災害等の不可抗力によって生じた損害について、一切の責任を負いません。

当社は、お客様が当サイトを利用したことにより他の利用者または第三者に損害を与えた場合でも、一切の責任を負いません。

第5条（著作権・商標）

当サイトに掲載される画像、テキスト、ロゴ、デザイン等の著作権・商標権は、当社または正当な権利者に帰属します。

無断転載・複製・改変を禁止します。

第6条（個人情報の取扱い）

お客様の個人情報の取扱いについては、別途定める「プライバシーポリシー」に従うものとします。

第7条（規約の変更）

当社は、必要と判断した場合、事前の予告なく本規約を改定できるものとします。

改定後の規約は、当サイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。

【特定商取引法に基づく表記】

▼販売業者

株式会社エスモードアート

▼店舗名

THE_B

▼運営責任者

代表取締役 祐宜裕貴

▼所在地

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷2-1-12 VORT AOYAMA II 7F

▼電話番号

03-6712-6461

▼メールアドレス

info@the-b.jp

▼販売URL

https://theb.jp/2025_ChristmasCakeForm.html

▼商品について

当店のクリスマスケーキは冷凍状態で発送いたします。

お召し上がりの際は、冷蔵庫で約8時間解凍してからお召し上がりください。

商品は冷凍状態で到着日より10日以内に解凍し、お召し上がりください。

解凍後は、その日のうちに必ずお召し上がりください。

すべての商品は、一つひとつ手作業でデコレーションを行っておりますため、写真と若干異なる場合がございます。予めご了承ください。

また、万全を期して梱包・発送を行っておりますが、輸送中の衝撃や温度変化等により、一部の装飾が崩れる可能性がございます。大変恐れ入りますが、ご理解いただいた上でご注文をお願いいたします。

▼販売価格

6,700円（税込）

▼商品代金以外の必要料金

本商品はヤマト運輸のクール宅急便（冷凍便・60サイズ）でお届けいたします。

送料は、一律1,100円となっております。

※クール冷凍便の取扱いができない地域（離島など）へのお届けはお受けできません。

ご注文住所が該当する場合は、キャンセルのご連絡をさせていただく場合がございます。

▼お支払い方法

クレジットカード決済（Square）

決済完了時にお支払いが確定します。

▼商品の引渡し時期

ご予約商品は12月20日～25日に順次発送いたします。

ご注文確定後、発送準備が整い次第メールでご連絡いたします。

▼事業者の許認可

菓子製造業許可番号：3港み生食営第3805号

飲食店営業許可書番号：6目健衛食ほ第 527号/3港み生食営第3804号